



Община Павликени

5200 град Павликени, бул. "Руски" №4, кмет 0610/5 35 80

Факс 5 26 42, E-mail: obshtina@pavlikeni.bg



ДЕКЛАРАЦИЯ НА ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО НА ОБЩИНА ПАВЛИКЕНИ

За всяка една организация независимо от вида на нейната дейност е най-важна способността да удовлетвори изискванията и очакванията на своите клиенти, ръководство и персонал.

Усилията ни са насочени към ефективно управление на всички идентифицирани процеси оказващи влияние върху качеството на предлаганите услуги, както и на обучението и квалификацията на персонала, като предпоставки за постигане на значителна удовлетвореност от страна на потребителите на предлаганите от нас административни услуги.

Нашето непоколебимо желание да завоюваме доверието на своите съграждани и външни партньори, се гради на една ясна политика и планирана стратегия, чиято цел е повишаване качеството на обслужване като абсолютен приоритет за Общинска администрация.

Нашата основна цел е Удовлетворяване на очакванията и изискванията към качеството на предлаганите услуги от страна на гражданите и обществото.

В тази връзка Ръководството на ОБЩИНА ПАВЛИКЕНИ е определило и документирало политиката си по качеството, както и своите цели и ангажименти.

Системата за управление на качеството на ОБЩИНА ПАВЛИКЕНИ е описана в Наръчника по качеството и процедурите към него и отговаря на международния стандарт EN ISO 9001:2015.

За нас непрекъснатото подобряване и поддържане на ефективността на системата за управление на качеството представляват най-добрата гаранция за уважението, което отдаваме на нашите съграждани.

Ангажираният персонал от общинска администрация е отговорен за качеството на обслужване в рамките на своята служебна компетентност и се стреми към недопускане на несъответствия с определените изисквания.

Обучението и квалификацията на персонала са предпоставка за висок професионализъм, респективно за качество на обслужване.

Постоянните подобрения на всички нива са решаващи за нашия успех.

Политиката по качеството, Наръчника по качеството и документираните процедури са задължителни за изпълнение от целия персонал, работещ в Общинска администрация.

КАТО КМЕТ НА ОБЩИНА ПАВЛИКЕНИ ПОЕМАМ АНГАЖИМЕНТА И ЛИЧНА ОТГОВОРНОСТ ДА ОСИГУРЯ ВСИЧКИ НЕОБХОДИМИ РЕСУРСИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОСТАВЕНИТЕ ЦЕЛИ И ОЧЕРТАНАТА ПОЛИТИКА.

05.07.2016г

КМЕТ НА ОБЩИНА ПАВЛИКЕНИ

инж. ЕМАНУИЛ МАНОЛОВ